



**Создание и развитие
школьных служб примирения
в общеобразовательных
организациях**



Правовая основа организации школьной службы примирения

1. Указ Президента Российской Федерации о «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ
5. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации



Нормативно-правовая база для создания школьной службы примирения в общеобразовательной организации

**Руководитель образовательной организации
должен принять (утвердить) следующие документы:**

- Приказ о создании службы примирения и о назначении руководителя службы примирения.
- Положение о службе примирения, соответствующее стандартам восстановительной медиации.
- План работы школьной службы примирения.
- Отчет о работе службы примирения.



Школьная служба примирения

Школьная служба примирения создается в целях обеспечения психолого–педагогической, медико–социальной помощи,

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основная задача ШСП:

Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.

Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Зачем нужна школьная служба примирения?

Используемые восстановительные технологии позволяют подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.



Школьная служба примирения

Что дает участие
в школьной
службе
примирения?

*Подростку,
совершившему
правонарушение*

- Осознать причины своего поступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение
- Загладить причиненный вред
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе в семье), которые возможно, были нарушены в результате случившегося

Родителям

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения

Потерпевшему

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует.



Основные этапы создания школьной службы примирения

- 1. Организация информационных просветительских мероприятий для** руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога, педагогических работников, родителей и обучающихся образовательной организации, направленных на формирование мотивации к участию в работе школьной службы примирения.
- 2. Формирование школьной службы примирения** в образовательной организации.
- 3. Обучение руководителя** школьной службы примирения и ее будущих **специалистов** - школьных медиаторов.
- 4. Организация взаимодействия** службы примирения со всеми структурными подразделениями образовательной организации.
- 5. Апробация практической работы** службы примирения по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы.



Визитная карточка школьной службы примирения

Если вы:

- Поругались или подрались
- У вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика
- Если вас обижают в классе и т.д.



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы
в мирном разрешении конфликтов.

Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии
всех сторон конфликта. То есть это альтернативный путь разрешения конфликта.
Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или
что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.
То есть главными участниками встречи будете вы сами.



Состав школьной службы примирения

Куратор (руководитель) службы примирения - это человек, создающий службу примирения и осуществляющий руководство и управление созданной службой примирения.

В состав школьной службы примирения могут входить:

- а) обучающиеся;
- б) педагогические работники образовательной организации;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательной организации.



Основные восстановительные программы

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») - программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества - программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и прочие. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.



Основные восстановительные программы

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Профилактические восстановительные программы - программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации - в соответствии со стандартами восстановительной медиации).



Участники программ примирения

Ведущий - специалист (педагог-психолог, социальный педагог, педагог).

Жертва – пострадавший, понесший ущерб.

Обидчик – явный причинивший вред, ущерб.

Кто является в действительности «жертвой», кто «обидчиком», возможно выяснить только при выяснении всех обстоятельств ситуации.



Этапы проведения восстановительных программ

Первый - сбор информации. Цель - выяснить все обстоятельства, возможно причины, случившегося, размер ущерба, возможные последствия, уже принятые меры по разрешению ситуации.

Второй - предварительные встречи с жертвой и обидчиком. Цель - готовность нарушителя к исправлению ситуации и заглаживанию вреда. Задачи: установление доверительного контакта с «обидчиком», прояснение видения «обидчиком» ситуации и ее последствий, работа с чувствами «обидчика» по поводу произошедшей ситуации, поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда, получение согласия на участие в примирительной встрече. Цель - оказание помощи **пострадавшему**, подготовить пострадавшего к встрече с обидчиком. Задачи: установление доверительного контакта с «пострадавшим», прояснение видения «жертвы» ситуации и ее последствий, работа с чувствами «пострадавшего» по поводу произошедшей ситуации, поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживания вреда, получение согласия на участие в примирительной встрече.

Третий - примирительная встреча. Цель - организация диалога и принятие совместного решения сторон о разрешении ситуации. Задачи: создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта, прояснение видения ситуации сторонами, обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей друг друга, организация диалога без посредничества ведущего, сбор и обсуждение предложений по разрешению ситуации, принятие решения о разрешении ситуации, заключение договора, выяснение условий выполнения договора .



Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой

- Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
- Сторонам больше 10 лет.
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.



Полезные ссылки

Методические материалы в помощь по созданию и развитию школьных служб примирения :

Правовые материалы о ШСП

Рекомендации по созданию ШСП

Модели организации ШСП

Фильмы и видеокolleкции о ШСП

размещены на сайтах

[www.школьные-службы-примирения.рф.](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

www.fedim.ru

www.sprc.ru



Школьная служба примирения

**«Поступай с другими так,
как бы ты хотел,
чтобы поступали с тобой»**